



قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار بسته پرتال

ماده ۱ - طرفین قرارداد

قرارداد حاضر بین شرکت فرهنگستان هنر به شماره اقتصادی ۴۱۱۳۹۷۴۵۷۸۳، به شناسه ملی ۱۴۰۰۳۰۹۳۲۳۱، به کدپستی ۱۴۱۶۹۵۳۶۱۳ و به نشانی خیابان ولیعصر پایین تر از تقاطع طالقانی شماره ۱۵۵۲ ساختمان مرکزی که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می‌شود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳، به شماره اقتصادی ۴۱۱۱۱۱۳۱۴۹۶۴، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵، به کدپستی ۱۴۳۳۷۸۳۱۹۴ و به نشانی تهران-یوسف آباد-خیابان ابن سینا-نبش خیابان ۱۵/۱-پلاک ۲۴-طبقه دوم که در این قرارداد مجری نامیده می‌شود، از طرف دیگر منعقد می‌گردد.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم‌افزار(های) تحویل شده از طرف مجری به کارفرما، در چارچوب مواد قرارداد حاضر که شامل نرم‌افزار(های) زیر می باشد:

نرم افزار	شماره قفل	محل استقرار	تعداد سیستم/تعداد کاربر	مدت
راهکاران- طراحی گردش کار دولتی- حوزه سرمایه انسانی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران دولتی- خدمات الکترونیکی کارمندر سرمایه انسانی دولتی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران- ماژول جبران خدمات دولتی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران دولتی- ماژول دریافت و پرداخت سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران دولتی- ماژول کنترل بودجه و تامین اعتبار سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران دولتی- ماژول تدارکات سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران- ماژول انباردولتی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران دولتی- ماژول مدیریت دارایی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران دولتی- کاربر خدمات الکترونیکی کارمندر سرمایه انسانی دولتی	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱۵۰	۱۲
راهکاران- ماژول مدیریت تردد دولتی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
حسابداری	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲
راهکاران- ماژول کارگزینی دولتی سطح ۲	۷۴۸۱	دفتر مرکزی	۱	۱۲

ماده ۳ - مدت زمان قرارداد

مدت زمان قرارداد ۱۲ ماه و شروع آن از تاریخ ۱۴۰۳/۰۱/۰۱ می‌باشد.

ماده ۴ - شرح خدمات موضوع قرارداد

خدمات پشتیبانی با لحاظ محدوده زمانی مذکور در ماده (۶) و از طریق روش های مندرج در ماده (۵) به شرح زیر ارائه می شود:

- ۴-۱- تامین دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) در پرتال مشتریان که توسط مجری تدارک دیده شده است.
- ۴-۲- تامین دسترسی کاربران کارفرما که دارای گواهینامه نرم‌افزارهای مربوطه از موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم هستند به پرسش و پاسخ با کارشناسان فروشنده از طریق ثبت در پرتال مشتریان.
- ۴-۳- تحویل رایگان نسخ اجرائی جدید نرم‌افزار (ها)، تحت پلاقمرد موجود و پس از عرضه آن‌ها به بازار، که با اعلام نیاز کارفرما به ایشان ارائه می شود.
- ۴-۴- محل مشکلات مربوط به خرابی احتمالی قفل نرم افزارها و یا انتقال آنها از یک سرور به سرور جدید که توسط کارفرما مهیا گردیده و بنا به درخواست وی از طریق پرتال مشتریان.
- ۴-۵- کارفرما میتواند از خدمات ارزش افزوده ای (VAS) و مراقبت های پیشگیرانه در صورت نصب نرم افزار جدید SG Proactive و ثبت ایمیل شرکتی رابط مورد نظر بهره مند گردد. شرایط ابزار ذکر شده در پیوست قرارداد حاضر وجود دارد. لازم به ذکر است که با توجه به اینکه گزارشات خدمات (VAS) برای آدرس ایمیل شرکتی ثبت شده ارسال می شود، نیاز است در صورت جابجایی فرد رابط این موضوع بصورت کتبی به اطلاع مجری برسد.





۴- آموزش نرم افزارهای موضوع این قرارداد توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو صورت حضوری و الکترونیکی به شرح زیر امکان پذیر می باشد: آموزش های حضوری: این آموزش ها به درخواست مشتری و بر اساس شهریه های مصوب موسسه و تقویم های زمانبندی، توافق و اجرا خواهد شد. آموزش های الکترونیکی: امکان استفاده رایگان از دوره های آموزشی راهکاران از نسخه ۸،۰۰۵ نرم افزار و صرفا از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه در صورتیکه کارفرما از سیستم های راهکاران همکاران سیستم استفاده می کند و به تعداد کاربران در قرارداد حاضر و در طی مدت زمان قرارداد، فراهم می باشد.

۴-۷ ارائه خدمات پشتیبانی در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و اقدام در جهت رفع اشکالات و اطلاعات ثبت شده در حدود امکان و بنا به درخواست کارفرما.

۴-۸ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربران در صورت اعلام نیاز از طرف کارفرما.

۴-۹ ارائه مشاوره در زمینه تنظیمات سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها، بنا به درخواست کارفرما.

۴-۱۰ بررسی دیتابیس کارفرما به کمک ابزارهای مجری با هدف بهینه سازی آن، بر حسب درخواست کارفرما.

۴-۱۱ تیونینگ دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، بر حسب درخواست کارفرما.

۴-۱۲ ارائه مشاوره در زمینه عملیات پایان سال مالی نرم افزار (ها) و یا سایر زمینه هایی که به بهبود استفاده از آن منجر گردد بنا به درخواست کارفرما.

۴-۱۳ ساخت گزارش برای مجموعه سیستم های طرف قرارداد حسب اعلام نیاز کارفرما پس از مشخص شدن محدوده آن و برآورد زمان توسط مجری که به شرح زیر انجام میشود: برای مشتریان دارای ۶ سیستم حداکثر به میزان ۸ ساعت رایگان و برای بیشتر از آن به ازای هر سیستم ۲ ساعت اضافه می شود. در صورتیکه مدت زمان مقتضی بیش از مدت زمان ذکر شده برآورد شود، زمان و هزینه لازم به کارفرما اعلام خواهد شد.

۴-۱۴ برای کارفرمایانی که از ابزارهای فرایاری مانند فرمساز و گردش ساز استفاده می کنند با توجه به نوع استفاده ایشان شرح خدمات به صورت زیر است: برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و ... که با استفاده از ابزار فرایار و توسط خود کارفرما تهیه شده اند ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها با کارفرما است. برای فرم ها، سیستم ها، فرآیندها و ... که توسط ابزار فرایار و توسط شرکای تجاری همکاران سیستم ساخته شده اند، ارائه خدمات در سطح به روز رسانی و آپدیت ابزار در تعهد شرکت مجری و هر نوع خدمات دیگری اعم از تغییر در فرم های موجود و یا پشتیبانی آنها در صورتی که در قرارداد پشتیبانی سال جاری به صورت بندی مجزا آمده باشد با شرکت مجری و در غیر این صورت با شرکت توسعه دهنده است که در قالب قرارداد دیگری خواهد بود. لازم است توجه شود که انجام کارهای توسعه ای در ابزار فرایار در چهار چوب قرارداد فعلی نیست.

تبصره ۱ - برای فرم ها و فرآیندهایی که با ابزار فرایار توسط مجری تهیه و در مفاد بند بالا نمیگنجد، اصلاح فرایار حسب اعلام نیاز کارفرما و مشخص شدن محدوده، و برآورد زمان آن تا سقف ۸ ساعت به صورت رایگان انجام میشود.

ماده ۵ - روش های ارائه خدمات

خدمات موضوع قرارداد به شیوه های زیر قابل ارائه می باشد:

۵-۱ اعطای حق دسترسی پرتال مشتریان مجری به کارفرما که در برگیرنده خدمات زیر است: - ارائه پرسش و پاسخ های متداول - (FAQ) ارائه خدمات مرتبط به قفل (شامل جابجایی قفل از سروری به سرور دیگر).

تبصره ۲ - تهیه و دسترسی کارفرما به پرتال شرط اولیه و ضروری دریافت خدمات پشتیبانی توسط کارفرما است که بدون دسترسی بدان استفاده از سایر خدمات مجری ممکن نخواهد بود، بدیهی است این روش به تنهایی پاسخ گوی کلیه مشکلات و نیازهای احتمالی کارفرما نیست و لذا توصیه می شود که کارفرما برای پوشش موثرتر نیازها و مشکلات احتمالی خود از سایر روش های ارائه خدمات نیز که مجری تدارک دیده است، متناسب با امکانات خود و مشورت و توافق با مجری، بهره مند شود.

۵-۲ ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کارفرما از طریق پرتال در صورت اعلام نیاز کارفرما.

۵-۳ پشتیبانی نرم افزار (ها) به صورت از راه دور (ریموت)، با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت افزاری و نرم افزاری لازم توسط کارفرما فراهم شده باشد.

تبصره ۳ - در صورتی که کارفرما برای پشتیبانی از نرم افزار (ها) احتیاج به مراجعه داشته باشد می بایست به تعداد مورد نیاز نسبت به خرید مراجعه اقدام نماید.

تبصره ۴ - در صورتی که به هر دلیل، حل برخی مشکلات با استفاده از سایر روش های ارائه خدمات امکان پذیر نبوده و یا کارفرما اصرار به اعزام نیروی مقیم مجری نماید، درچار چوب قرارداد حاضر می توان توافق نمود.



مدیریت طرح‌های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۲۵۷۶۳ - سهامی خاص



ماده ۶ - محدوده زمانی ارائه خدمات

ارائه خدمات پشتیبانی در طول مدت قرارداد حاضر در محدوده های زمانی به شرح زیر ارائه می گردد:

۶-۱- دسترسی به پرتال برای دریافت خدمات پشتیبانی در محدوده ساعات ۰۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ روزهای کاری بوده و استفاده از سایر خدمات پرتال به صورت دائم و بدون وقفه زمانی، برای کارفرما امکان پذیر خواهد بود.

۶-۲- پشتیبانی از نرم افزار (ها) مطابق با بسته ی پرتال، به روش تلفنی (تماس از سمت مجری) و راه دور با توجه به توافق انجام شده از ساعت ۸:۰۰ تا ساعت ۱۷:۰۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه و از ساعت ۸:۰۰ تا ۱۴:۰۰ روز پنجشنبه خواهد بود. در صورت اعلام نیاز از طریق پرتال مشتریان، برای موضوعات مختل کننده، بازدارنده و اضطراری که از جنس حادثه هستند، حداکثر ظرف ۲ ساعت کاری در بازه مذکور، براساس اطلاعات اعلام شده از سمت کارفرما، با ایشان تماس گرفته می شود.

۶-۳- چنانچه مراجعه یا اعزام کارشناس مقیم در قرارداد حاضر توافق شده باشد، انجام این موارد حین پیشرفت خدمات و براساس زمان های هماهنگ شده فی مابین عوامل اجرایی طرفین (ظرف ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام نیاز کارفرما)، صورت خواهد پذیرفت. توضیح اینکه هر مراجعه در محدوده شهر با احتساب زمان ایاب و نهاب ۳ ساعت است که کمتر از این مقدار، همان ۳ ساعت محسوب و بیشتر از آن به گواهی صورتجلسه فی مابین عوامل اجرایی طرفین، به حساب سایر مراجعات انجام نشده به کارفرما، منظور خواهد شد. همچنین هر مراجعه به شهرستان (شعاع بیش از ۴۰ کیلومتری دفتر مجری)، معادل ۳ مراجعه در داخل شهر خواهد بود.

ماده ۷ - تعهدات مجری

۷-۱- مجری متعهد است که نیروی انسانی متخصص و مورد نیاز، برای انجام خدمات موضوع قرارداد را در اختیار داشته باشد.

۷-۲- مجری متعهد است که با استفاده از روش های تشریح شده در ماده ۵ و در محدوده زمانی تعیین شده در ماده ۶ قرارداد حاضر و پاسخگو باشد.

۷-۳- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن ها، در غیر از موارد مستند به دستور مقامات قانونی ذی صلاح، به هر شکلی خودداری نماید.

۷-۴- مجری موظف است امنیت کانال های ارتباطی جهت پشتیبانی محصول را تامین کند

۷-۵- در صورت نیاز کارفرما به حضور کارشناس در محل، مجری موظف است ظرف ۲۴ ساعت کارشناس مربوطه را به محل کارفرما اعزام نماید و طبق تعرفه سال

۱۴۰۳ هزینه مربوطه را از کارفرما دریافت نماید. (هزینه هر مراجعه سه ساعته قبل از مالیات و ارزش افزوده برابر با ۲۶،۶۰۰،۰۰۰ ریال خواهد بود)

۷-۶- مجری می بایست به صورت مستمر آسیب پذیری های محصولات خود و اجزای مرتبط با آن را رصد نموده و وصله های امنیتی منتشر شده را نصب نماید.

۷-۷- به منظور اطمینان از پشتیبان گیری صحیح مجری می بایست به صورت دوره ای قابل ارزیابی بودن نسخ پشتیبان را بررسی و ارزیابی نماید.

ماده ۸ - تعهدات کارفرما

۸-۱- کارفرما متعهد است دسترسی به اینترنت برای استفاده از پرتال مشتریان را تامین نماید.

۸-۲- کارفرما متعهد است حق الزحمه مجری را بر اساس شرایط قرارداد حاضر پرداخت نماید.

۸-۳- کارفرما متعهد است از قفل نرم افزاری تحویل شده به وی، مراقبت کامل به عمل آورد. و در هر صورت در مورد عواقب احتمالی سوء استفاده از قفل و خرابی آن، ضامن است.

۸-۴- در مواردی که قفل سخت افزاری به همراه نرم افزار ارائه گردیده، کارفرما متعهد است از قفل سخت افزاری تحویل شده به وی، مراقبت کامل را به عمل آورد. احیاء قفل که ناشی از مفقود شدن، سوختن، ارتقای ورژن یا خرابی آن باشد، مستلزم پرداخت هزینه قفل سخت افزاری بر اساس تعرفه مصوب مجری در زمان تقاضا می باشد.

۸-۵- کارفرما موظف است در صورت انتشار نرم افزار در بستر اینترنت و یا ایجاد امکان دسترسی از راه دور به آن، با فراهم کردن محیطی امن از نظر سخت افزاری و نرم افزاری، تمامی ملاحظات و موارد امنیتی را مطابق استانداردهای متعارف رعایت نماید. محافظت از نام کاربری و کلمه عبور کاربران و پایگاه داده، به عهده کارفرما بوده و مشکلات احتمالی ناشی از آن خارج از حدود مسئولیت مجری است.

۸-۶- کارفرما متعهد است حداقل یک نفر را به عنوان رابط یا راهبر نرم افزار (ها) به مجری معرفی و اطلاعات فرد مورد نظر را در پرتال مشتریان ثبت نماید و همچنین تا حد امکان از جابجائی و تغییر وی اجتناب نماید.

۸-۷- کارفرما متعهد است کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری را به موقع در اختیار وی قرار دهد.

۸-۸- کارفرما متعهد است محل و بستر سخت افزاری مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را ارائه کند.

۸-۹- کارفرما برای استفاده از خدمات تلفنی مجری، لازم است در زمان برقراری تماس تلفنی، کد شناسایی و کلمه عبور خود را وارد نماید.



مدیریت طرح‌های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۲۵۶۳ سهامی خاص



۸-۱۰ کارفرما متعهد است امکانات مخابراتی و سخت افزاری لازم (خط اینترنت با حداقل پهنای باند اختصاصی ۲۵۶/۲۵۶ کیلو بیت در ثانیه) جهت استفاده از سرویس راه دور مجری را تامین نماید.

۸-۱۱ کارفرما متعهد است امکانات ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی کارشناسان اعزامی از سوی مجری را در صورتی که خارج از محدوده شهر تهران باشد تأمین نماید.

۸-۱۲ مسئولیت تهیه و نگهداری سیستم عامل بر روی سرورها بر عهده کارفرما است.

تبصره ۵ - در صورت درخواست کارفرما جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بر روی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.

۸-۱۳ حفظ و نگه داری از دیتابیس و تهیه و نگه داری فایل های پشتیبان از آن، بر عهده کارفرما است و مجری در صورت درخواست کارفرما، مشاوره و آموزش لازم برای نحوه تهیه و نگه داری نسخ پشتیبانی را به نماینده معرفی شده از طرف کارفرما ارائه خواهد داد.

۸-۱۴ استفاده از خدمات نقشه های معرفی شده در ماژول های راهکاران شامل موبایل سرویس، سرویسهای موبایل و مدیریت اطلاعات جغرافیایی (GIS) منوط به دریافت توکن از شرکتهای ارائه دهنده نقشه است. استفاده از این خدمات در محدوده ارائه خدمات پشتیبانی همکاران سیستم نبوده و مطابق رویه ها و تعرفه های شرکتهای ارائه دهنده نقشه است.

ماده ۹ - حق الزحمه انجام خدمات پشتیبانی و نحوه پرداخت

۹-۱ حق الزحمه مجری به همراه مبلغ ارزش افزوده و پس از در نظر گرفتن تخفیفات تایید شده از سوی کارفرما، برابر ۲,۴۹۰,۱۸۰,۰۰۰ ریال است که می بایست در پنج قسط (قسط اول پایان سه ماهه اول، قسط دوم پایان سه ماهه دوم، قسط سوم پایان سه ماهه سوم، قسط چهارم پایان بهمن ماه و قسط پنجم در پایان قرارداد) اسفند ماه) به شماره حساب جاری ۱۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۱، شماره شبا ۱۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۰۰۱ IRV£۰۵۵۰۰۰ نزد بانک اقتصاد نوین شعبه ۱۰۱ به نام مجری پرداخت شود.

نرم افزار	تعداد	مدت	مبلغ ماهیانه	مبلغ کل
راهکاران - طراحی گردش کار دولتی - حوزه سرمایه انسانی سطح ۲	۱	۱۲	۳,۹۲۰,۰۰۰	۴۷,۰۴۰,۰۰۰
راهکاران دولتی - خدمات الکترونیکی کارمندان سرمایه انسانی دولتی سطح ۲	۱	۱۲	۱۱,۷۷۴,۰۰۰	۱۴۱,۲۸۸,۰۰۰
راهکاران - ماژول جبران خدمات دولتی سطح ۲	۱	۱۲	۲۴,۲۶۲,۰۰۰	۲۹۱,۱۴۴,۰۰۰
راهکاران دولتی - ماژول دریافت و پرداخت سطح ۲	۱	۱۲	۱۶,۰۵۸,۰۰۰	۱۹۲,۶۹۶,۰۰۰
راهکاران دولتی - ماژول کنترل بودجه و تامین اعتبار سطح ۲	۱	۱۲	۱۸,۹۱۴,۰۰۰	۲۲۶,۹۶۸,۰۰۰
راهکاران دولتی - ماژول تدارکات سطح ۲	۱	۱۲	۲۳,۵۳۴,۰۰۰	۲۸۲,۴۰۸,۰۰۰
راهکاران - ماژول انبار دولتی سطح ۲	۱	۱۲	۲۲,۸۳۴,۰۰۰	۲۷۴,۰۰۸,۰۰۰
راهکاران دولتی - ماژول مدیریت دارایی سطح ۲	۱	۱۲	۱۴,۲۶۶,۰۰۰	۱۷۱,۱۹۲,۰۰۰
راهکاران دولتی - کاربر خدمات الکترونیکی کارمندان سرمایه انسانی دولتی	۱۵۰	۱۲	۶,۷۲۰,۰۰۰	۸۰,۶۴۰,۰۰۰
راهکاران - ماژول مدیریت تردد دولتی سطح ۲	۱	۱۲	۱۶,۰۵۸,۰۰۰	۱۹۲,۶۹۶,۰۰۰
حسابداری	۱	۱۲	۱۵,۶۹۴,۰۰۰	۱۸۸,۳۲۸,۰۰۰
راهکاران - ماژول کارگزینی دولتی سطح ۲	۱	۱۲	۱۴,۶۱۶,۰۰۰	۱۷۵,۳۹۲,۰۰۰
جمع کل ناخالص				۲,۲۶۳,۸۰۰,۰۰۰
مالیات و عوارض				۲۲۶,۳۸۰,۰۰۰
جمع خالص				۲,۴۹۰,۱۸۰,۰۰۰

تبصره ۶ - کارفرما می تواند از هر پرداخت به مجری ۵٪ مبلغ آن پرداختی را به عنوان سپرده بیمه کسر نماید در پایان قرارداد با ارائه مفاسحساب بیمه تامین اجتماعی این مبلغ به همراه قسط آخر به مجری مسترد گردد.

تبصره ۷- ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط مجری، تنها پس از ثبت اطلاعات پرداخت در سایت فوق توسط کارفرما امکان پذیر می باشد.





تبصره ۸- در صورت درخواست کارفرما جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بروی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.

ماده ۱۰ - فسخ قرارداد

از آنجاییکه مجری متعهد به ایجاد ظرفیت های زیرساختی و سازمانی از حیث تجهیز نیروی انسانی و تامین امکانات و تجهیزات مختلف در راستای ایفای تعهدات خود بر اساس قرارداد حاضر میباشد، امضاء این قرارداد به منزله توافق قطعی و غیر قابل برگشت طرفین دایره به ارائه و انجام خدمات موضوع آن بوده و کارفرما تحت هیچ شرایطی مجاز نیست که به دلیل ناتوانی خود در پرداخت حق الزحمه مجری و یا اعمال صرفه جویی بعدی در هزینه های خویش و یا با طرح موضوعاتی چون انحلال، تعطیلی، تقلیل و یا توقف فعالیت سازمان خود و یا عدم استفاده از تمام یا برخی از نرم افزارهای موضوع این قرارداد، قرارداد حاضر را به طور کلی یا بخشی از آن، چه به لحاظ تعداد نرم افزارهای مشمول قرارداد و چه از حیث مدت آن، فسخ نموده یا تقلیل دهد.

ماده ۱۱ - منع انتقال به غیر

هیچ یک از کارفرما و مجری حق انتقال قرارداد به غیر اعم از شخص حقیقی و حقوقی را ندارند.

ماده ۱۲ - مرجع حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره‌ی مستقیم حل و فصل می‌گردد. در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق مراجع ذی صلاح قضایی، برای حل اختلاف اقدام خواهد شد.

ماده ۱۳ - قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه‌های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم‌الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۴ - حالت غیر مترقبه

چنانچه به دلائلی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین قرارداد، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می‌گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظائف موضوع این قرارداد امکان پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مذکور، تخلف از قرارداد محسوب نمی‌گردد.

ماده ۱۵ - منع استخدام پرسنل یکدیگر

هیچ یک از طرفین قرارداد حق استخدام کارکنان طرف دیگر قرارداد را بدون موافقت طرف دیگر، تحت هیچ یک از عناوین حقوقی و به هیچ صورتی نخواهند داشت. این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت این قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم‌الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۶ - موارد بروز اشکال

در مورد اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد نباشد و ناشی از مواردی که خارج از اراده طرفین یا منتسب به فعل کارفرما و یا کارکنان وی باشد، همانند مواردی نظیر (وبدون قید انحصار) قطع برق، خروج غیرعادی از نرم‌افزار، اشکالات سخت‌افزاری، حمله ویروس‌های کامپیوتری و باج افزارها و تروجان‌ها، عدم مراقبت از قفل نرم‌افزاری یا سخت‌افزاری، تخریب پرونده‌های اطلاعاتی توسط کاربران نرم‌افزار یا توسط سایر نرم‌افزارها، مجری بنا به درخواست کتبی کارفرما، نهایت سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن برعهده کارفرما است و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.

این قرارداد در ۱۵ ماده و در ۲ نسخه به زبان فارسی تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه آن به تنهایی معتبر و لازم‌الاجرا می باشد.

مهر و امضای مجری


مدیریت طرح‌های عمومی
همکاران سیستم
شماره ثبت: ۱۳۲۵۶۳ سهامی خاص

مهر و امضای کارفرما

